

## PREHLÁSENIE PREVÁDZKOVATEĽA O SPRACÚVAVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ **4future, s.r.o.**, so sídlom Lužná 3, 851 04 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO: 50 977 610 (ďalej len „Prevádzkovateľ“), na zaistenie ochrany práv dotknutých osôb, prijal primerané technické a organizačné opatrenia, ktoré deklarujú zákonné spracúvanie osobných údajov. Prevádzkovateľ ďalej zaviedol transparentný systém zaznamenávania bezpečnostných incidentov a akýchkoľvek otázok zo strany dotknutej osoby, ako aj iných osôb.

Jednotlivé informácie sa môže dotknutá osoba dozvedieť telefonicky, emailom alebo osobne na nižšie uvedení kontaktných údajoch:

### **4future, s.r.o.**

Lužná 3

851 04 Bratislava - mestská časť Petržalka

tel.: +421 903 692 556

email: [info@forfuture.sk](mailto:info@forfuture.sk)

prípadne na webovom sídle Prevádzkovateľa: <https://www.forfuture.sk/ochrana-osobnych-udajov>.

Nižšie uvádzame informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov v zmysle Nariadenia EP a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“), ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a Zákona SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“).

### **1. Prevádzkovateľ**

#### **4future, s.r.o.**

Lužná 3

851 04 Bratislava - mestská časť Petržalka

IČO: 50 977 610

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl.č.121469/B.

Vaše údaje spracúvame pre vlastné účely ako Prevádzkovateľ. To znamená, že my stanovujeme účely, pre ktoré Vaše osobné údaje zhromažďujeme, určujeme prostriedky spracúvania a zodpovedáme za ich riadne vykonanie.

### **2. Zoznam našich sprostredkovateľov a príjemcov, ktorí spracúvajú Vaše osobné údaje**

Prevádzkovateľ môže v určitých prípadoch spracúvať osobné údaje dotknutých osôb aj prostredníctvom sprostredkovateľov, ktorí sú poverení spracúvaním osobných údajov v súlade s článkom 28 Nariadenia.

Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb v mene Prevádzkovateľa. Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom sprostredkovateľa nemá negatívny vplyv na výkon a uplatňovanie práv dotknutej osoby. Prevádzkovateľ využíva len sprostredkovateľov poskytujúcich primerané technické, organizačné a ďalšie opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia a aby bola v plnom rozsahu zabezpečená ochrana práv dotknutej osoby.

#### **4future, s.r.o.**

Lužná 3

851 04 Bratislava

Slovenská republika

IČO: 50 977 610

DIČ: 212 056 1223

IČ DPH: SK2120561223

tel.: +421 903 692 556

web: <https://forfuture.sk>

email: [info@forfuture.sk](mailto:info@forfuture.sk)



Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb využíva nasledujúce kategórie sprostredkovateľov a príjemcov:

- spoločnosti zabezpečujúce dodávky technického riešenia, služby webhostingu, údržby a podpory IT systémov používaných Prevádzkovateľom,
- spoločnosti zabezpečujúce účtovné a daňové povinnosti,
- obchodní partneri v oblasti realizácie stavebného dozoru, posúdenia statiky budov, audítori alebo znalci (najmä v odboroch Elektrotechnika, Stavebníctvo, Strojárstvo a Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci),
- doručovateľské spoločnosti v prípade doručenia zásielky,
- orgány štátnej správy a verejnej moci na výkon kontroly a dozoru.

### **3. Účel spracúvania osobných údajov**

V mene spoločnosti 4future, s.r.o. ako Prevádzkovateľa, získavame od Vás iba tie údaje, ktoré skutočne potrebujeme na poskytnutie plnohodnotnej služby týkajúcej sa posudzovania projektov v oblasti nehnuteľností a obnoviteľných zdrojov energie. Účely spracúvania osobných údajov pri jednotlivých procesných krokoch sú:

- Pri komunikácii s klientami telefonicky, osobne, formou elektronickej/papierovej pošty alebo prostredníctvom online kontaktného formulára spracúvame údaje v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – oprávneného záujmu za účelom reakcie na Vami podaný dopyt/podnet alebo otázku ohľadne poskytovaných služieb a dodávaných produktov, kedy je nevyhnutné overiť relevantnosť požiadavky alebo realizovať prípadný následný kontakt Vás ako dotknutej osoby.
- V prípade prejavu záujmu o naše služby, pri vytváraní objednávky služieb telefonicky, osobne, formou elektronickej/papierovej pošty, spracúvame údaje v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia – kde spracúvanie údajov je nevyhnutné na vykonávanie potrebných opatrení podľa Vašich požiadaviek ako objednávateľa pred uzatvorením a potvrdením objednávky, čiže počas procesu predzmluvného vzťahu – napr. identifikácia klienta počas vytvárania, definovania alebo úpravy objednávky, určenie alebo zmena adresy a času dodania, prípadne doplnenia iných potrebných údajov na uzatvorenie objednávky.
- Po potvrdení objednávky, čiže po vzniknutí zmluvného vzťahu medzi Prevádzkovateľom 4future, s.r.o. a Vami ako dotknutou osobou objednávateľom, pri potrebnej kooperatívnej komunikácii s klientom, pri informovaní o zmenách stavu objednávky, pri finálnom osobnom doručovaní, alebo pri príprave a vystavovaní daňového dokladu (faktúry) spracúvame údaje v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia – kde spracúvanie údajov je nevyhnutné pre naplnenie zmluvného vzťahu, ktorej zmluvnou stranou ste Vy ako dotknutá osoba klient.

### **4. Zoznam spracúvaných osobných údajov**

- Údaje potrebné pre odoslanie správy prostredníctvom online kontaktného formulára
  - Meno a priezvisko
  - Názov spoločnosti
  - Adresa elektronickej pošty
  - Telefónne číslo

- Údaje potrebné pre realizáciu objednávky/zmluvy
  - *Názov spoločnosti*
  - *Sídlo spoločnosti, prípadne aj iná korešpondenčná adresa*
  - *Identifikačné údaje spoločnosti (IČO, DIČ, IČ DPH, zápis v OR SR)*
  - *Adresa elektronickej pošty kontaktnej osoby*
  - *Telefónne číslo kontaktnej osoby*
  - *Podpis štatutárneho zástupcu spoločnosti*
- Fakturačné údaje
  - *Názov spoločnosti*
  - *Sídlo spoločnosti, prípadne aj iná korešpondenčná adresa*
  - *Identifikačné údaje spoločnosti (IČO, DIČ, IČ DPH, zápis v OR SR)*
- Kontaktné údaje v prípade doručovania zásielky
  - *Názov spoločnosti*
  - *Sídlo spoločnosti, prípadne aj iná korešpondenčná adresa*
  - *Telefónne číslo kontaktnej osoby*
  - *Adresa elektronickej pošty kontaktnej osoby*

#### **5. Doba spracúvania a uchovávanía Vašich osobných údajov**

Vaše osobné údaje, ktoré sme spracovali alebo spracúvame v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia – v rámci plnenia záväzkov Prevádzkovateľa 4future, s.r.o. voči objednávateľom a klientom, ďalej spracúvame za účelom splnenia si našich zákonných povinností na úseku daní a účtovníctva, ktoré nám vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. uchovávanie jednotlivých účtovných záznamov Vašich potvrdených objednávok a fakturácie pre účely doručenia výstupných podkladov zazmluvnenej služby na Vašu kontaktnú adresu v zmysle Zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, pre prípady preukázania splnenia si daňových povinností v zmysle daňových právnych predpisov Zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov, Zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní a pod.), musíme uchovávať po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi. V každom prípade sa ale riadime zásadou minimalizácie uchovávanía osobných údajov v zmysle čl. 5 ods. 1 písm. e) Nariadenia a preto budú Vaše osobné údaje, ktoré nepodliehajú archivácii podľa osobitných právnych predpisov, vymazané alebo anonymizované.

Osobné údaje spracúvané v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – na základe oprávneného záujmu, ktoré boli získané pri reakcii na Vami podaný dopyt/podnet alebo otázku ohľadne poskytovaných služieb a dodávaných produktov, kedy bolo nevyhnutné overiť relevantnosť požiadavky, alebo realizovať prípadný následný kontakt klienta/dotknutej osoby, po vybavení neboli následne postúpené do predzmluvného alebo zmluvného vzťahu sú bezodkladne vymazané.

Ako Prevádzkovateľ zabezpečíme výmaz osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako:

- boli ukončené všetky zmluvné vzťahy medzi Vami a nami ako Prevádzkovateľom; a/alebo
- zanikli všetky Vaše záväzky voči Prevádzkovateľovi; a/alebo
- boli vybavené všetky Vaše reklamácie a žiadosti; a/alebo
- boli vysporiadané všetky ďalšie práva a povinnosti medzi Vami a nami ako Prevádzkovateľom; a/alebo

- boli naplnené všetky účely spracúvania stanovené právnymi predpismi alebo účely spracúvania, na ktoré ste nám dali súhlas, ak spracúvanie prebiehalo na základe súhlasu dotknutej osoby; a/alebo
- uplynula lehota, na ktorý bol súhlas udelený alebo dotknutá osoba svoj súhlas odvolala; a/alebo
- bolo vyhovené žiadosti dotknutej osoby o výmaz osobných údajov a bol naplnený niektorý z dôvodov odôvodňujúcich vyhovie tejto žiadosti; a/alebo
- nastala rozhodná právna skutočnosť pre skončenie účelu spracúvania a zároveň uplynula aj ochranná retenčná lehota vymedzená s ohľadom na princíp minimalizácie doby uchovávaní osobných údajov;
- a súčasne netrvá oprávnený záujem Prevádzkovateľa, zanikli všetky povinnosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré si vyžadujú uchovávanie osobných údajov dotknutej osoby (najmä na účely archivácie, výkonu daňovej kontroly a pod.) alebo ktoré by bez ich uchovania nebolo možné splniť.

Akékoľvek náhodne získané osobné údaje v žiadnom prípade ďalej systematicky nespracúvame na žiadny nami vymedzený účel. Ak je to možné, informujeme dotknutú osobu, ktorej náhodne získané osobné údaje patria o ich náhodnom získaní a podľa povahy prípadu jej poskytneme potrebnú súčinnosť vedúcu k obnoveniu kontroly nad jej osobnými údajmi. Ihneď po týchto nevyhnutných úkonoch smerujúcich k vyriešeniu situácie, všetky náhodne získané osobné údaje bezodkladne bezpečným spôsobom zlikvidujeme.

V prípade záujmu o ďalšie informácie o konkrétnej dobe uchovávaní Vašich osobných údajov nás prosím kontaktujte prostredníctvom uvedených kontaktných údajov.

## **6. Zverejnenie údajov**

Naša spoločnosť získané údaje v žiadnom prípade nezverejňuje. Uverejneniu akýchkoľvek osobných údajov na webovom sídle Prevádzkovateľa <https://www.forfuture.sk> predchádzal súhlas našich klientov a dotknutých strán s ich zverejnením.

## **7. Cezhraničný prenos osobných údajov**

Cezhraničný prenos osobných údajov sa neuskutočňuje.

## **8. Práva a povinnosti dotknutej osoby**

- Zákazník je povinný uviesť iba úplné a pravdivé údaje.
- Zákazník sa zaväzuje, že v prípade zmeny svoje údaje zaktualizuje a to najneskôr pred zrealizovaním prvej objednávky nasledujúcej po vzniku zmeny.
- Zákazník sa zaväzuje, že ak poskytne osobné údaje tretej osoby (meno, priezvisko, telefónne číslo), robí tak iba s jej súhlasom a dotknutá osoba je oboznámená s postupmi, právami a povinnosťami, ktoré sú uvedené na tejto stránke.
- Ako náš klient a dotknutá osoba máte v stanovenom rozsahu právo rozhodovať o nakladaní s Vašimi osobnými údajmi. Uplatniť nižšie uvedené práva si môžete osobne, telefonicky alebo emailom (elektronickou poštou) na nižšie uvedené kontaktných údajoch:

**4future, s.r.o.**

Lužná 3

851 04 Bratislava - mestská časť Petržalka

tel.: +421 903 692 556

email: [info@forfuture.sk](mailto:info@forfuture.sk)

**Budeme sa Vám snažiť odpovedať čo najskôr, vždy Vám však odpovieme najneskôr do 30 dní od doručenia Vašej žiadosti. Platné právne predpisy a Nariadenie, resp. Zákon Vám zabezpečujú najmä:**

**Právo na prístup** – Máte právo od nás požadovať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a pokiaľ tomu tak je, získať kópiu týchto údajov a dodatočné informácie vyplývajúce z čl. 15 Nariadenia, resp. § 21 Zákona. V prípade, že o Vás získavame veľké množstvo údajov, môžeme od Vás požadovať, aby ste špecifikovali svoju požiadavku na okruh konkrétnych údajov, ktoré o Vás spracúvame.

**Právo na opravu** – K tomu, aby sme o Vás neustále spracúvali len aktuálne osobné údaje potrebujeme, aby ste nám ich zmenu oznámili čo najskôr ako nastane. V prípade, že o Vás spracúvame nesprávne údaje, máte právo požadovať ich opravu.

**Právo na výmaz** – Ak budú naplnené podmienky článku 14 Nariadenia, resp. § 23 Zákona, môžete požadovať výmaz Vašich osobných údajov. O výmaz preto môžete žiadať napríklad, ak ste odvolali Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov a neexistuje iný právny základ spracúvania alebo v prípade, že Vaše osobné údaje spracúvame nezákonne alebo sa pominul účel, na ktorý sme Vaše osobné údaje spracúvali a nespracúvame ich za iným kompatibilným účelom. Vaše údaje však nevymažeme, ak sú potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

**Právo na obmedzenie spracúvania** – Ak budú naplnené podmienky článku 18 Nariadenia, resp. § 24 Zákona, môžete od nás požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov. O obmedzenie preto môžete žiadať napríklad počas toho, ako namietate správnosť spracúvaných údajov alebo v prípade, že je spracúvanie nezákonné a Vy si neželáte, aby sme údaje vymazali, ale potrebujete, aby ich spracúvanie bolo obmedzené počas toho ako si uplatníte Vaše práva. Vaše údaje naďalej spracúvame ak existujú dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

**Právo na prenosnosť** – Ak je spracúvanie založené na Vašom súhlase alebo vykonávané za účelom plnenia zmluvy uzatvorenej s Vami a zároveň vykonávané automatizovanými prostriedkami, máte právo od nás obdržať Vaše osobné údaje, ktoré sme od Vás získali v bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte. Ak o to budete mať záujem a bude to technicky možné, Vaše osobné údaje preniesieme priamo k inému Prevádzkovateľovi. Toto právo nebude možné uplatniť na spracúvanie vykonávané z dôvodu plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci.

**Právo namietať voči spracúvaniu** – Ak spracúvame Vaše osobné údaje z dôvodu plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci nám zverenej alebo pokiaľ je spracúvanie vykonávané na základe našich oprávnených záujmov, či oprávnených záujmov tretej strany, máte právo namietať voči takémuto spracúvaniu. Na základe Vašej námietky spracúvanie osobných údajov obmedzíme a pokiaľ nepreukážeme závažné oprávnené dôvody spracúvania, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, osobné údaje naďalej spracúvať nebudeme a Vaše osobné údaje zmažeme. Máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Po vznesení námietky Vaše osobné údaje už na tento účel spracúvať nebudeme.

**Právo podať sťažnosť** – Ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s Nariadením, resp. Zákonom, máte právo podať sťažnosť na jeden z príslušných dozorných orgánov, najmä v členskom štáte Vášho obvyklého pobytu, miesta výkonu práce alebo v miesta údajného porušenia. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad pre ochranu osobných údajov, so sídlom: Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, web: <http://dataprotection.gov.sk>, tel.: +421 2 323 132 20.

**Právo odvolať súhlas** – Ak je spracúvanie Vašich osobných údajov založené na súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na už vykonané spracúvanie. Ak sa kedykoľvek neskôr rozhodnete, že máte záujem opätovne dostávať od nás obchodné a marketingové ponuky o našich produktoch a službách, svoj odvolaný súhlas (respektíve podanú námietku) môžete kedykoľvek znovu udeliť a to ktoroukoľvek vyššie uvedenou formou kontaktu.

## **9. Kontaktné údaje Úradu a zodpovednej osoby**

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky  
Hraničná 12  
820 07 Bratislava 27  
IČO: 36 064 220

Podateľňa: pondelok – štvrtok: 8:00 hod. – 15:00 hod.  
piatok: 8:00 hod. – 14:00 hod.

Telefonické konzultácie v oblasti ochrany osobných údajov: +421 2 323 132 20  
utorok a štvrtok 8:00 hod. – 12:00 hod.

Sekretariát predsedu úradu: +421 2 323 132 11  
Sekretariát úradu: +421 2 323 132 14, +421 2 323 132 34 (fax)  
Hovorca: +421 910 985 794, [hovorca@pdp.gov.sk](mailto:hovorca@pdp.gov.sk)

E-mail :

- všeobecne: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)
- pre poskytovanie informácií podľa Zákona č. 211/2000 Z. z.: [info@pdp.gov.sk](mailto:info@pdp.gov.sk)
- webové sídlo: [webmaster@pdp.gov.sk](mailto:webmaster@pdp.gov.sk)
- na podávanie žiadostí o poskytnutie informácie podľa Zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám využite on-line formulár
- emailová adresa, prostredníctvom ktorej Vám bude Úrad poskytovať poradenstvo v oblasti ochrany osobných údajov – je určená pre deti, mládež, študentov, učiteľov, rodičov, ktorí majú podozrenie, že ich osobné údaje boli zneužitú: [ochrana@pdp.gov.sk](mailto:ochrana@pdp.gov.sk)

Vzor návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov môžete nájsť na webovom sídle Úradu (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk/content/konanie-o-ochrane-osobnych-udajov>).

## **10. Zabezpečenie webového sídla**

Webové sídlo <https://www.forfuture.sk> používa pri akomkoľvek pripojení užívateľa a prenose akýchkoľvek údajov šifrované pripojenie SSL, ktoré znemožňuje prístup tretích osôb k prenášaným údajom počas ich prenosu na internete a pozmeňovanie takýchto údajov tretími osobami. Databázy Prevádzkovateľa obsahujúce osobné údaje sú chránené šifrovaním a neverejnými prístupovými údajmi v súlade s najmodernejšími technickými štandardmi.